

Algemene Voorwaarden Ascenditur

- **Ascenditur:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Ascenditur B.V., gevestigd te (6411 GW) Heerlen, Akerstraat 27.
- **Klant:** degene die aan Ascenditur een opdracht verstrekt c.q. degene die met Ascenditur een overeenkomst sluit.
- **Samenwerkingspartner:** bedrijven binnen de paramedische sector en HRM waarmee Ascenditur een samenwerkingsverband is aangegaan. Ascenditur besteedt de uitvoering van de overeenkomst gedeeltelijk aan deze samenwerkingspartners uit.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten tussen de klant en Ascenditur. Op eerste verzoek van de klant wordt een exemplaar van de Algemene Voorwaarden toegezonden. Daarnaast zijn de Algemene Voorwaarden door de klant op de website te raadplegen.
- 1.2. Van deze voorwaarden wordt niet afgeweken, mits schriftelijk en in een uitzonderlijke situatie. Alle overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden blijven in dergelijke uitzonderingssituatie onverminderd van toepassing.
- 1.3. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
- 1.5. Ascenditur behoudt zich het recht voor deze voorwaarden eenzijdig te allen tijde te wijzigen.

Artikel 2 – Totstandkoming overeenkomst

- 2.1. De overeenkomst met de klant komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Overeenkomsten gelden als gesloten vanaf de dag van ondertekening van de overeenkomst door partijen Ascenditur, respectievelijk de dag waarop Ascenditur start met de uitvoering van een door klant geplaatste opdracht.
- 2.2. Alle offertes en prijsaanbiedingen van Ascenditur zijn vrijblijvend. Hier kan de klant geen rechten aan ontlene.
- 2.3. Ascenditur behoudt zich het recht voor om een overeenkomst niet aan te gaan of de overeenkomst eventueel te ontbinden. Indien Ascenditur een beroep doet op het recht tot ontbinden/ weigeren, dan deelt Ascenditur dit binnen redelijke termijn mede aan de klant.
- 2.4. Bij annulering van de opdracht tot 2 weken voor aanvang van de opdracht is de zakelijke klant 25% van de overeengekomen prijs verschuldigd. Bij annulering van de opdracht binnen 2 weken voor aanvang van de opdracht is de zakelijke klant 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd. De zakelijke klant is eveneens verplicht om Ascenditur te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht, onverminderd het recht van Ascenditur op volledige schadevergoeding. De consument klant is bij annulering van de opdracht verplicht om de gemaakte kosten door Ascenditur te dekken.

Artikel 3 – Verplichtingen van de klant

- 3.1. De klant is verplicht de juiste, nauwkeurige en actuele informatie te verschaffen die van hem of haar worden verlangd bij het aangaan van de overeenkomst, dan wel het opstellen van een offerte.
- 3.2. De klant zal Ascenditur steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle redelijkerwijs te verlangen medewerking verlenen. Het tijdig verstrekken van de juiste gegevens komt voor rekening en verantwoording van de klant.
- 3.3. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Ascenditur staan of indien de klant op andere wijze niet aan zijn/haar verplichtingen voldoet, dan heeft Ascenditur het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en om de daardoor ontstane kosten in rekening te brengen.
- 3.4. Indien de voortgang in de uitvoering van de overeenkomst door toedoen van de klant wordt vertraagd, kan door Ascenditur het volledig overeengekomen bedrag in rekening worden gebracht, onverminderd haar recht verdere kosten, schade en rente te vorderen. Daarnaast dient de klant Ascenditur te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht, onverminderd het recht van Ascenditur op volledige schadevergoeding.

Artikel 4 – Prijzen, verzendkosten en betaling

- 4.1. Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij in de overeenkomst of de offerte anders is vermeld. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is Ascenditur niet verplicht de dienst en/of het product volgens de foutieve prijs te leveren.
- 4.2. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door klant periodiek te betalen bedragen, geldt dat Ascenditur gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving de geldende prijzen en tarieven periodiek aan te passen. Aanpassingen zullen gelden met inachtneming van tenminste één maand na de schriftelijke kennisgeving. De zakelijke klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden indien er sprake is van een prijswijziging welke leidt tot een prijsverschil met de overeengekomen prijs van meer dan 10%. De consument klant heeft altijd recht de overeenkomst te ontbinden.

- 4.3. Ascenditur is gerechtigd om de prijzen jaarlijks te verhogen met de wettelijke indexering.
- 4.4. Alle facturen zullen door klant worden betaald overeenkomstig de in de overeenkomst of factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal klant binnen dertig dagen na factuurdatum betalen. De klant is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van de betaling.
- 4.5. Indien de klant de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is klant zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien klant na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, is Ascenditur gerechtigd de vordering uit handen te geven, in welk geval klant naast het alsdan verschuldigde bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, verband houdende met de inning van deze vordering.
- 4.6. Ascenditur heeft het recht om bij niet tijdige betaling de werkzaamheden/ dienstverlening onmiddellijk op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. Eventuele bijkomende kosten zijn voor rekening van klant. Tevens heeft Ascenditur eenzijdig het recht bestaande overeenkomsten op te zeggen, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling vereist is en zonder gehouden te zijn tot het betalen van enige schadevergoeding.
- 4.7. Door de klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeld klant dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 4.8. Indien van overheidswege het percentage van de omzetbelasting (btw) wordt gewijzigd, zal tussen partijen verrekening plaatsvinden in overeenstemming met de wijzigingen.

Artikel 5 – Meerwerk

- 5.1. Indien Ascenditur op verzoek of met instemming van de klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de klant aan Ascenditur worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Ascenditur en haar partners. Ascenditur is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten. De klant aanvaardt dat door meerwerk het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van klant en Ascenditur, kunnen worden beïnvloed.
- 5.2. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Ascenditur de klant tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

Artikel 6 – Verplichtingen Ascenditur en inschakeling derden

- 6.1. Op Ascenditur rust de plicht om haar werkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren. Ascenditur voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
- 6.2. Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is Ascenditur gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van de klant op te volgen. Ascenditur is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen.
- 6.3. Ascenditur werkt samen met samenwerkingspartners om de overeenkomst uit te voeren. Ascenditur is gerechtigd om, zo dit naar haar oordeel gewenst c.q. noodzakelijk is voor een juiste uitvoering van de opdracht, bepaalde werkzaamheden zonder voorafgaande toestemming van de klant uit te besteden aan derden, waarvan de kosten aan klant conform de verstrekte offerte/ opdracht zullen worden doorberekend. Indien nodig zullen partijen hierover overleg plegen.

Artikel 7 – Verplichtingen klant

- 7.1. Klant zal Ascenditur steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle redelijkerwijs te verlangen medewerking verlenen.
- 7.2. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Ascenditur staan of indien klant op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Ascenditur het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

- 8.1. Voor alle directe schade van de klant, veroorzaakt door een aan Ascenditur of de door haar ingeschakelde derde(n) toerekenbaar tekortkomen in de nakoming van de overeenkomst is de aansprakelijkheid van Ascenditur beperkt tot die schade waartegen Ascenditur verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld. Indien een fout wordt gemaakt die tot aansprakelijkheid leidt, waarbij er, om welke reden dan ook, geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Ascenditur jegens klant beperkt tot € 5.000,00.
- 8.2. De aansprakelijkheid van Ascenditur voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, schade wegens verlies of verminking van gegevens(bestanden), gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade wegens storing

van een bedrijfsproces of van een administratieve organisatie of schade wegens overschrijding van een termijn, is uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.

8.3. Aansprakelijkheid van Ascenditur wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien klant Ascenditur onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Ascenditur ook na die termijn in de nakoming van zijn verplichtingen toerekenbaar tekort blijft schieten.

8.4. De klant vrijwaart Ascenditur voor alle aanspraken van derden tot schadevergoeding jegens Ascenditur direct of indirect.

Artikel 9 – Overmacht

9.1. In geval van overmacht is Ascenditur bevoegd de overeenkomst te ontbinden of de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten, zulks door dit schriftelijk aan klant mede te delen en zonder dat Ascenditur gehouden is tot schadevergoeding, mits dit in het kader van de redelijkheid en billijkheid niet rechtvaardig zou zijn.

9.2. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet kan worden toegerekend, omdat zij niet is te wijten aan schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

9.3. Indien Ascenditur bij het intreden van de overmacht reeds voor een gedeelte aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd de reeds geleverde dienst afzonderlijk te factureren. De klant is verplicht deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijk contract betreft.

Artikel 10 – Beëindiging overeenkomst

10.1. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

10.2. Indien de klant op het moment van ontbinding van de overeenkomst als bedoeld in artikel 10.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting niet ongedaan worden gemaakt, tenzij Ascenditur ten aanzien van die prestaties wezenlijk in verzuim is. Bedragen die Ascenditur heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding, inclusief vergoeding van gedeerde winst.

10.3. De duur van de overeenkomst wordt vooraf tussen partijen overeengekomen. Een overeenkomst voor bepaalde tijd is nooit tussentijds opzegbaar door de klant, tenzij Ascenditur schriftelijk heeft ingestemd met de tussentijdse opzegging.

10.4. Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen opzegtermijn, dient bij de opzegging een termijn van minimaal 1 kalendermaand in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

10.5. Ascenditur kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de klant al dan niet voorlopig, surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van klant faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Ascenditur zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

Artikel 11 - Intellectuele eigendomsrechten

11.1. Alle rechten van intellectuele eigendom - waaronder begrepen auteursrechten, octrooirechten, merkrechten, programmatuur of andere materialen, waaronder draaiboeken en voorbereidend materiaal, berusten uitsluitend bij Ascenditur of diens licentiegevers. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten welke bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend. Voor het overige zal klant programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen.

11.2. De klant is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde zaken, programmatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Ascenditur of diens licentiegevers bevatten. Klant verbindt zich deze zaken, programmatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld.

11.3. De klant zal nimmer enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen, andere rechten van intellectuele eigendom of vertrouwelijkheid van de zaken, programmatuur of materialen verwijderen of wijzigen.

Artikel 12 – Privacy

12.1. Ascenditur verwerkt de persoonsgegevens van de klant uitsluitend om haar diensten te kunnen verlenen. De verwerking van de persoonsgegevens blijft beperkt tot de beoogde doelstelling en de persoonsgegevens worden niet bekendgemaakt aan derden, noch voor direct-marketingdoeleinden van derden aangewend, tenzij op met schriftelijk

akkoord van de klant. Ascenditur bewaart persoonsgegevens die worden verwerkt niet langer dan noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden van de gegevensverwerking dan wel op grond van wet- en regelgeving is vereist.

12.2. Ascenditur verplicht zich jegens de klant om strikte vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot de ontvangen informatie van en over de klant.

12.3. De klant kan een verzoek tot inzage, correctie, beperking, verzet, overdraagbaarheid van gegevens, verwijdering van de persoonsgegevens of intrekking van eerder gegeven toestemming indienen. Op eerste verzoek ontvangt de klant de contactgegevens. Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van de persoonsgegevens kan de klant contact opnemen met de heer P. Vrijman via info@ascenditur.nl.

Artikel 13 – Klachtenprocedure

13.1. Klachten worden bij Ascenditur behandeld volgens het klachtenreglement. Op verzoek van de klant wordt een exemplaar van reglement toegezonden. Het reglement is ook digitaal beschikbaar op de website.

Artikel 14 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

14.1. Ascenditur is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan derden over te dragen. De klant is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van Ascenditur.

14.2. Op alle overeenkomsten met Ascenditur is het Nederlands recht van toepassing.

14.3. De bevoegde rechter is bevoegd om kennis te nemen van geschillen die tussen partijen ontstaan uit hoofde van de overeenkomst.